

Plano de Ação

2024/2025

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARK WAY

Apresentação

Em atendimento aos dispostos nas legislações vigente, em especial o Decreto n.º 39.723/2019 e Art. 2º, II da Instrução Normativa n.º 01/2017 - CGDF, apresentamos o Plano de Ação da Ouvidoria da Administração Regional do Park Way, exercício 2024.

Este plano abrange as principais ações e projetos a serem desenvolvidos na Ouvidoria da Administração do Park Way no exercício de 2024. As ações e projetos aqui descritos são desdobramentos de análise e reflexões da seccional da Ouvidoria Park Way frente aos resultados obtidos no OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal, em 2023

O Plano de Ação, desta Seccional, não é um instrumento rígido, sendo passível de alterações para aperfeiçoar e melhorar.

Diagnóstico

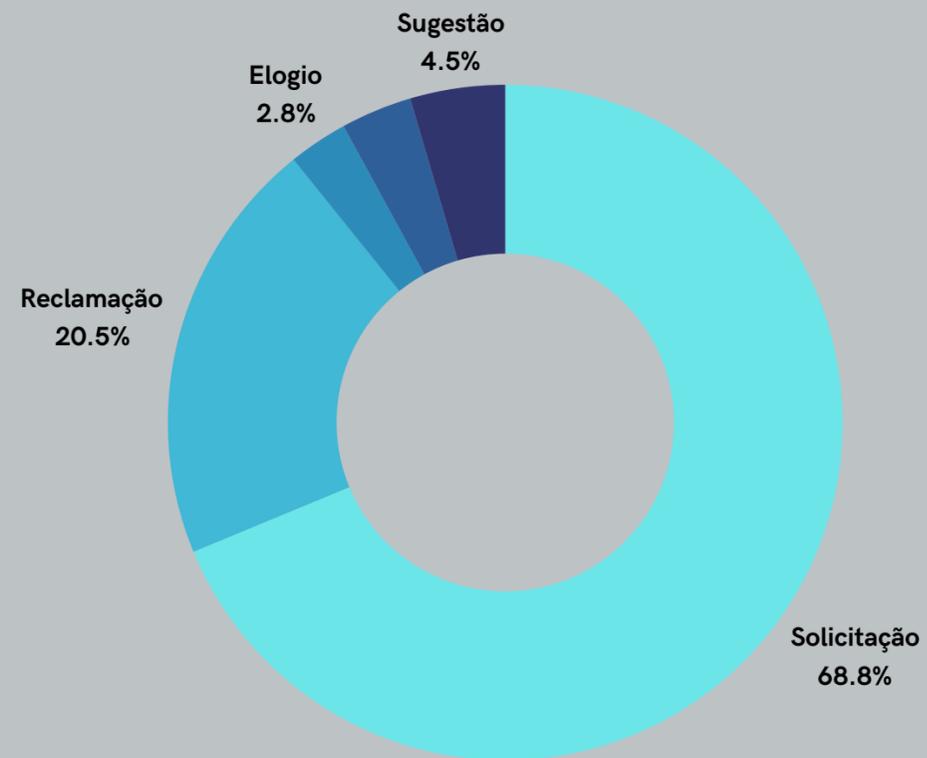
Total de Manifestações



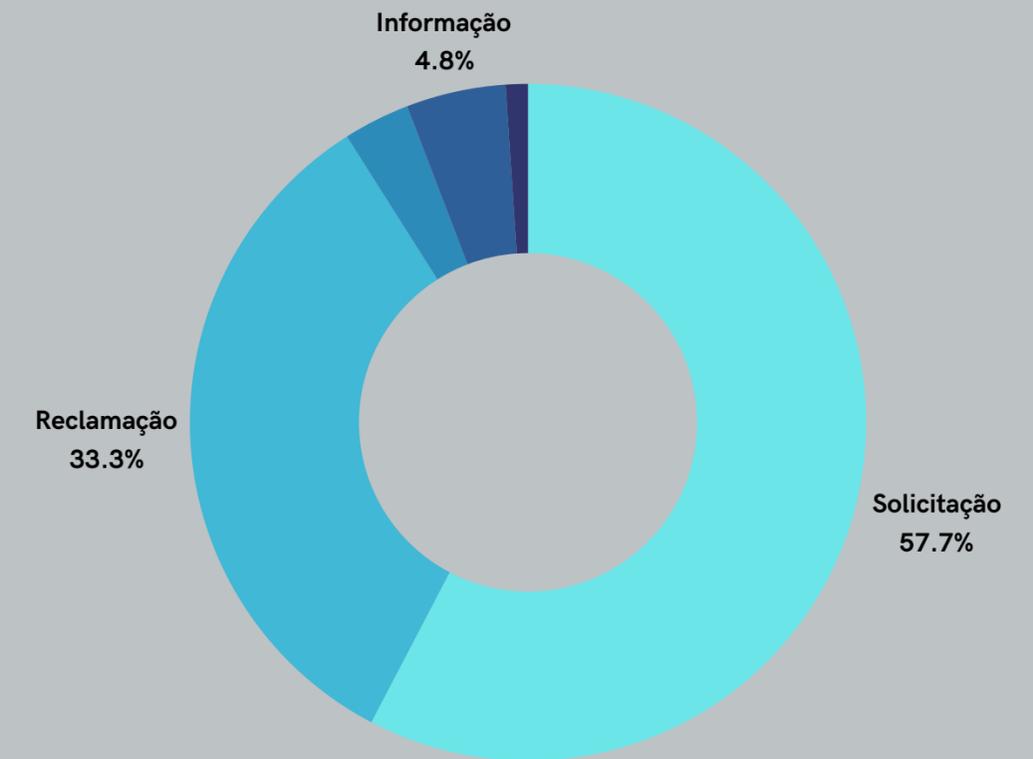
O presente diagnóstico apresenta um panorama mês a mês das manifestações recepcionadas pela Administração do Park Way advindas do Participa-DF. Nota-se que a evolução mensal apresenta maior pico em janeiro a março e após em dezembro de manifestações, o principal motivo é o aumento das solicitações do serviço de tapa buraco.

Tipologia

2022

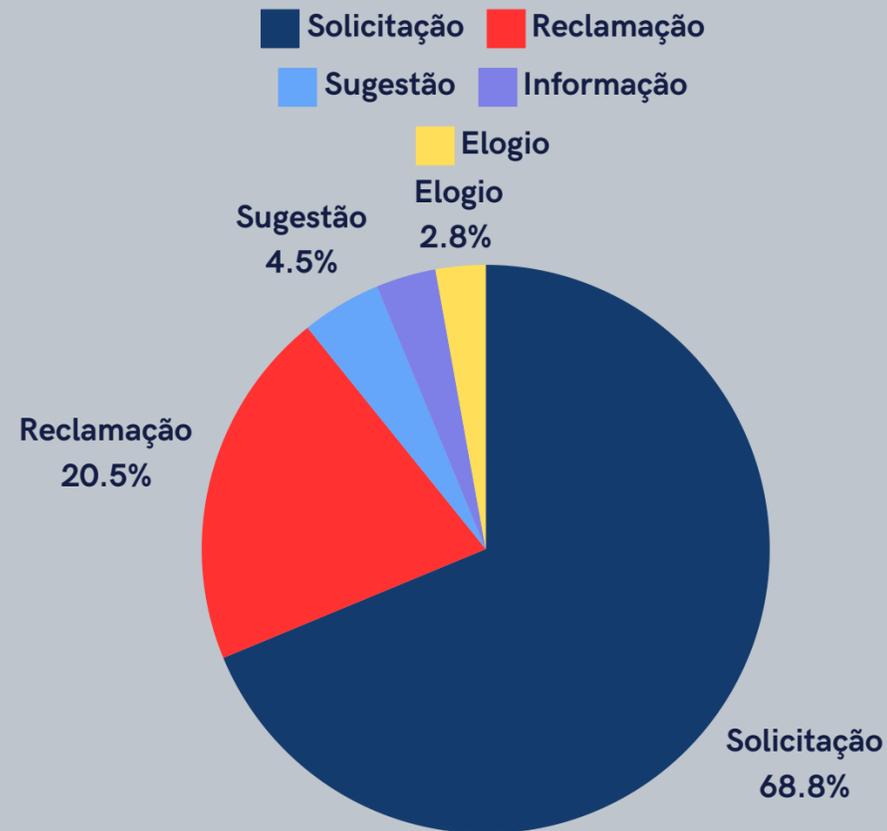


2023



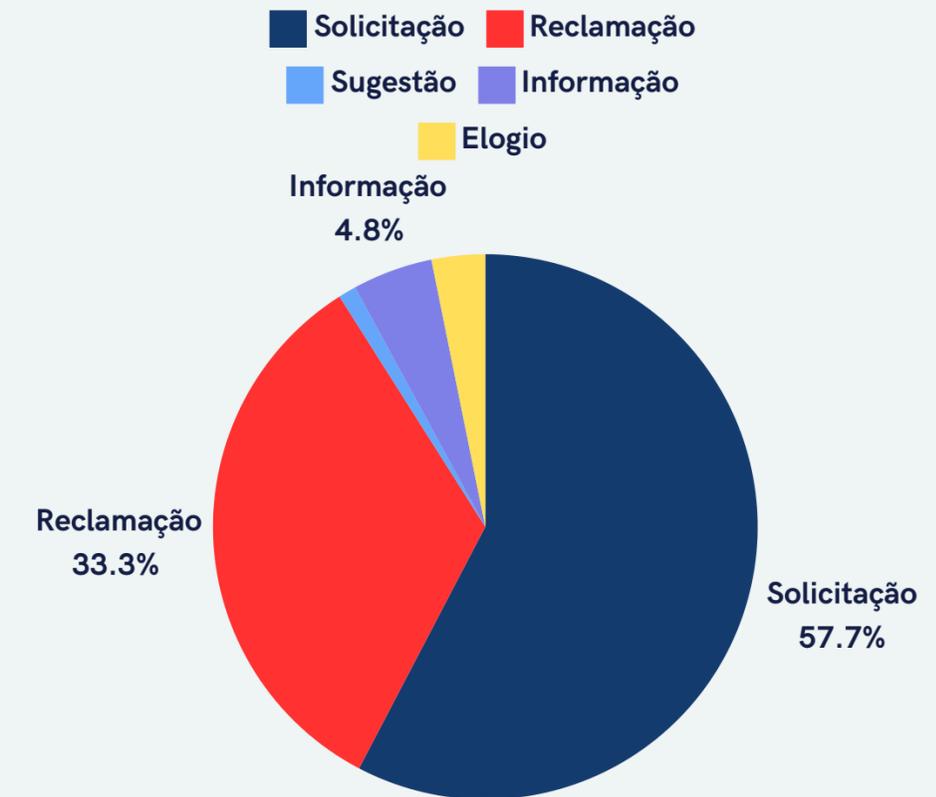
Tipologia

2022



A tipologia mais recorrente em 2022 conforme apontado é SOLICITAÇÃO com 68,8%, compreendem manifestações de tapa buracos, construção de calçadas, recolhimento de podas e galhos etc.

2023



Em comparação a 2022 as manifestações, tiveram uma redução na tipologia SOLICITAÇÃO, de (-16,13%), conseqüentemente houve um aumento de 33,26% em Reclamação que reflete os (as) cidadãos (as) procuraram a Ouvidoria para reivindicar uma melhor prestação de serviço . O principal motivo, que influenciou essa variação foi o serviço de tapa buracos, diminuição na construção de calçadas e o retorno do recolhimento de podas (lixo verde).

Assuntos Recorrentes

Tapa buraco vias públicas

Pontos positivos: Equipe de Obras atende as manifestações de ouvidoria, pode-se melhorar. Sugestão: Calendário com mais dias de operação tapa buraco, principalmente no período chuvoso

Coleta de galhos e troncos de árvores

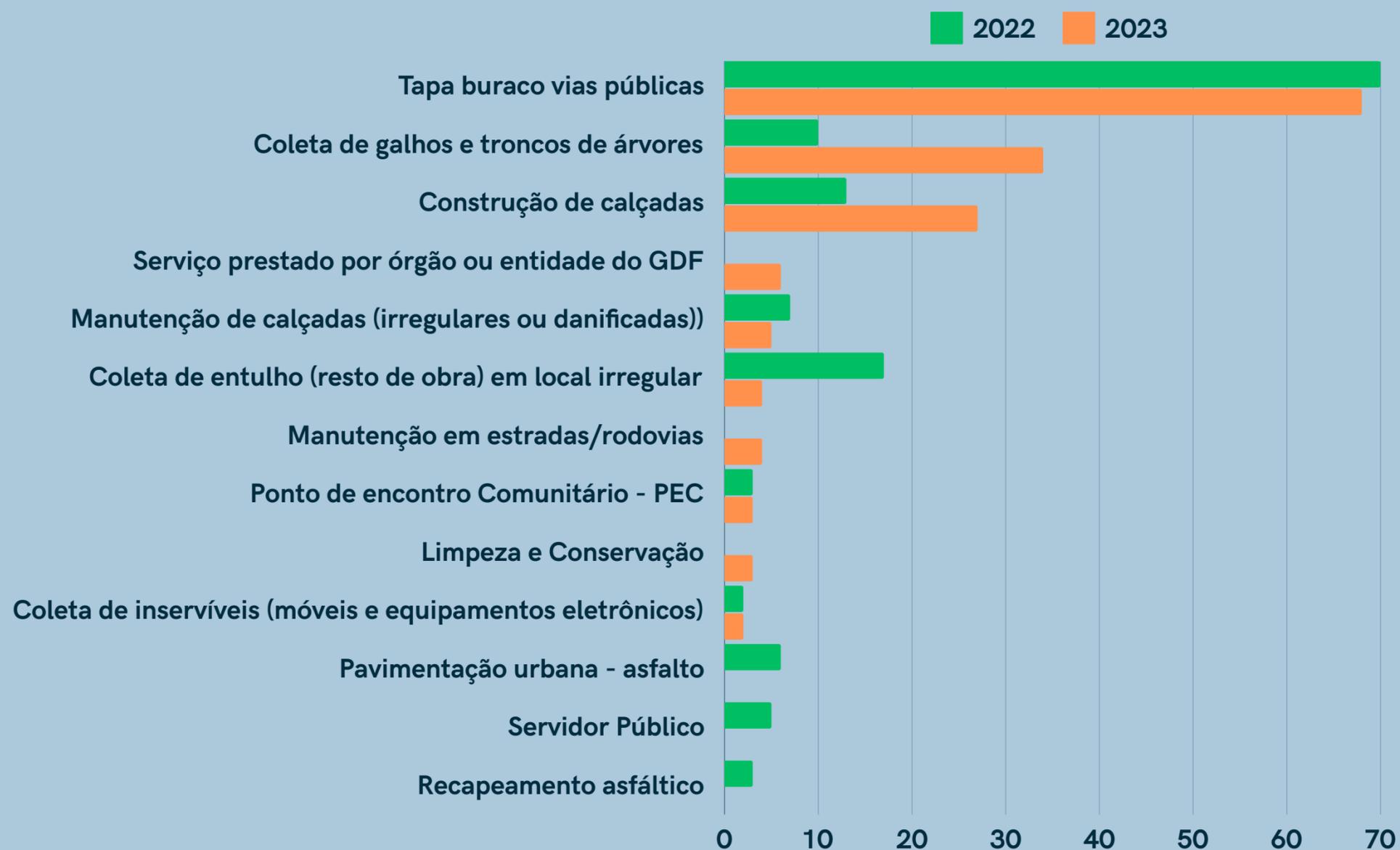
Pontos positivos: Cidade mais limpa e organizada. atendimento das manifestações pela Coordenação Executiva/DIROB

Pontos negativos: Administração Regional não possui força de trabalho e maquinário para o recolhimento de podas e galhos.

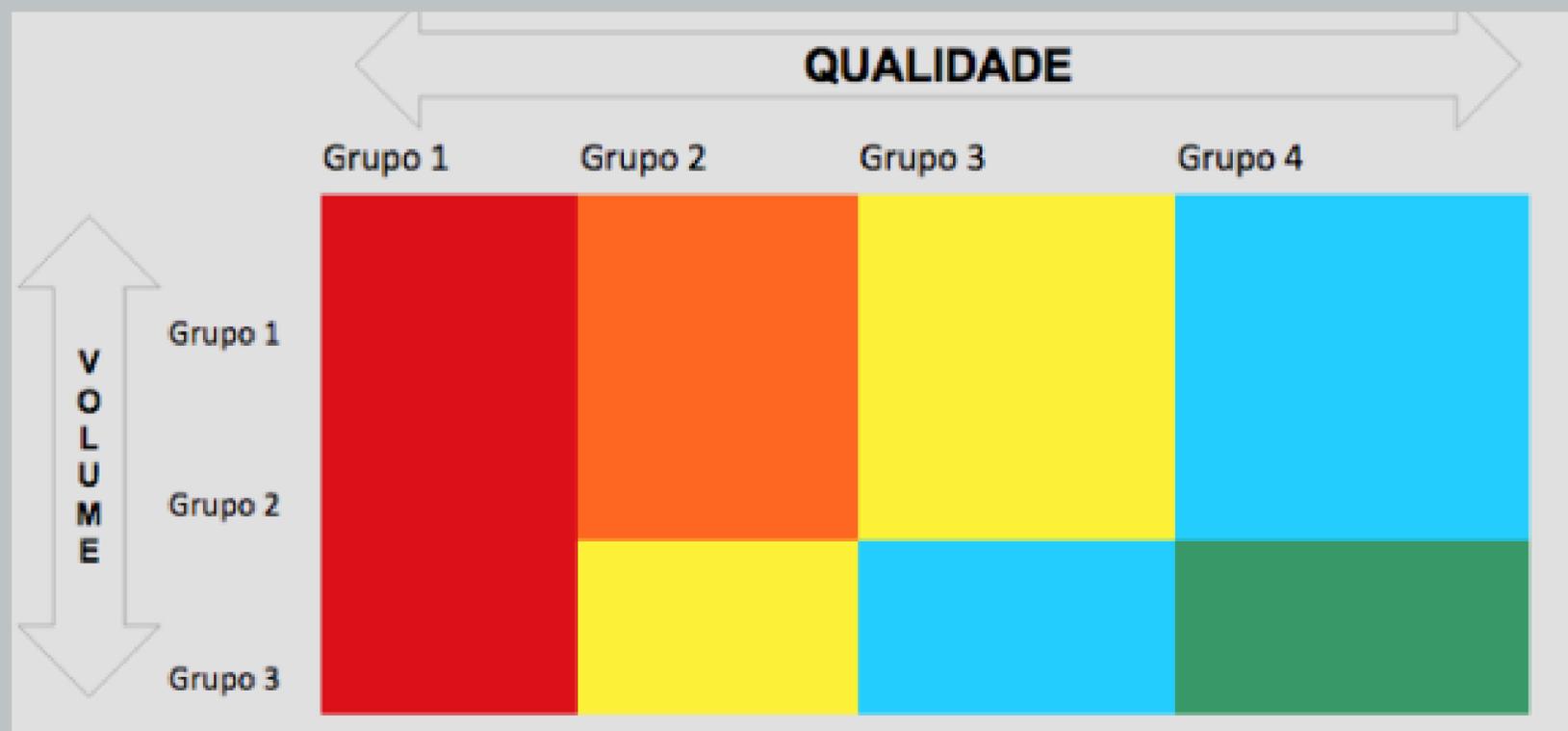
Construção de calçadas

Positivos: Melhor mobilidade da comunidade

Negativo: Manifestações não foram atendidas uma vez que a Adm. Regional não possui orçamento para construção de calçadas



Matriz de Análise

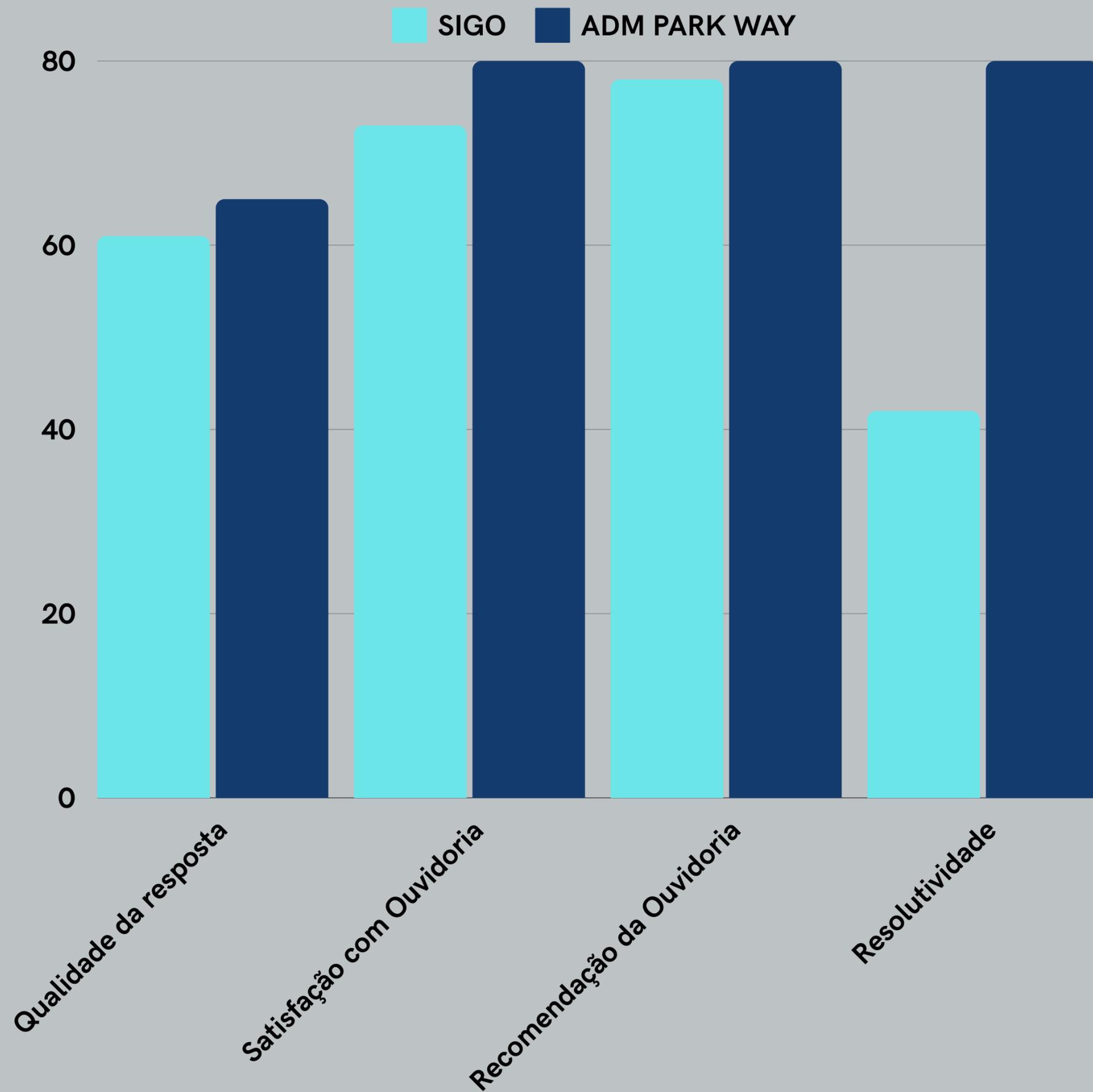


A matriz acima, elaborada com o fim de categorizar as ouvidorias seccionais do Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF, base quantidade de manifestações, delimita dois quesitos de análise fundamentais para o diagnóstico situacional de desempenho. O resultado alcançado pela Ouvidoria da Administração do Park Way demonstra o cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo SIGO/DF. Os indicadores individuais anteriormente apresentados, mostram que na DIMENSÃO VOLUME, o enquadramento da Administração do Park Way está no Grupo 1 por receber menos de 20 manifestações mês, **cor verde** e na DIMENSÃO QUALIDADE, o enquadramento está no Grupo 4, **cor azul**, por superar todos os indicadores estabelecidos.

Cronograma

| AÇÃO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------|-----|---|-----|-----|------------------------------|--|-----|------------------------|-----|-----|--|-----|
| 1 | | Semana de planejamento OGDF Reunião áreas técnicas para apresentar Plano de Ação | | | Reavaliação do Plano de Ação | Reunião alinhamento apresentação dos registros de tapa buraco | | Reunião de alinhamento | | | Apresentação dos resultados e início planejamento 2025 | |
| 2 | | Reunião áreas técnicas para apresentar Plano de Ação | | | Reavaliação do Plano de Ação | Reunião alinhamento apresentação dos registros de recapeamento | | Reunião de alinhamento | | | Apresentação dos resultados e início planejamento 2025 | |
| 3 | | Reunião áreas técnicas para apresentar Plano de Ação | | | Reavaliação do Plano de Ação | Reunião alinhamento apresentação dos registros construção calçadas | | Reunião alinhamento | | | Apresentação dos resultados e início planejamento 2025 | |

Metas



Projetos

| Nome do Projeto | Objetivo | Justificativa | Ação | Metas | Responsável | Recurso | Cronograma | Resultado Esperado | Comunicação Resultados |
|--|---|---|------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---|------------------------|
| 1. DIMINUIÇÃO DEMANDAS DE TAPA BURACO 2. RECAPEAMENTO DA MALHA ASFÁLTICA DO PW 3. CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS/CICLOVIAS | Mapear locais com maior incidência de pedidos | Aumento nos Registros de ouvidoria | 1 | A ser alcançada em dezembro | DIROB/COEX | veículos oficiais e servidores | julho, agosto e setembro | Mapeamento dos locais com maior incidência de registros | Nov/Dez |
| | Melhorar a tráfego de veículos nas vias do Park Way | Com base reunião de alinhamento, definir quais as Quadras a serem recapeadas a ser solicitada à Novacap | 2 | A ser alcançada em dezembro | Coordenação Executiva - COEX | Novacap Emendas parlamentares | julho a setembro | Recapeamento das vias | Nov/Dez |
| | Melhorar a qualidade de vida da Comunidade e do DF | Com base reunião de alinhamento, definir quais Quadras a serem contempladas com calçadas/ciclovias | 3 | A ser alcançada em dezembro | COEX | Novacap/Emendas parlamentares | julho a setembro | Calçadas construídas | Nov/Dez |

1 - Qual será o principal projeto de 2024/2025:

Construção de calçada

2 - Por quê?

Calçada, apesar de ser o terceiro assunto mais solicitado, o assunto calçadas represados desde de 2021 com isso decidiu-se por realizar ações mais eficazes para construção e manutenção de calçada acrescidas de ciclovias

3 - O resultado será perceptível ao cidadão ou órgão?

Sim, porque a manutenção/construção de calçadas/ciclovias irá melhorar a qualidade de vida da população bem como a mobilidade

4 - O que precisa para executar?

Dotação orçamentária e financeira

5 - Quais serão as áreas, pessoas envolvidas?

Gabinete - Gab, Coordenação Executiva - COEX, Assessoria de Comunicação - ASCOM e Comunidade do Park Way

7- Você tem apoio interno para tocar o projeto?

Sim. Quem? Gestor e áreas técnicas

8 - Pertence a qual ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)?

3 (Saúde e Bem-Estar) e 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis)

Equipe de Ouvidoria

Chefe Ouvidoria: Amphrisio Romeiro Filho

Gestor PPGG: Guilherme Chaves de
Azevedo