

Plano de Ação

2024/2025

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO PARK WAY

Apresentação

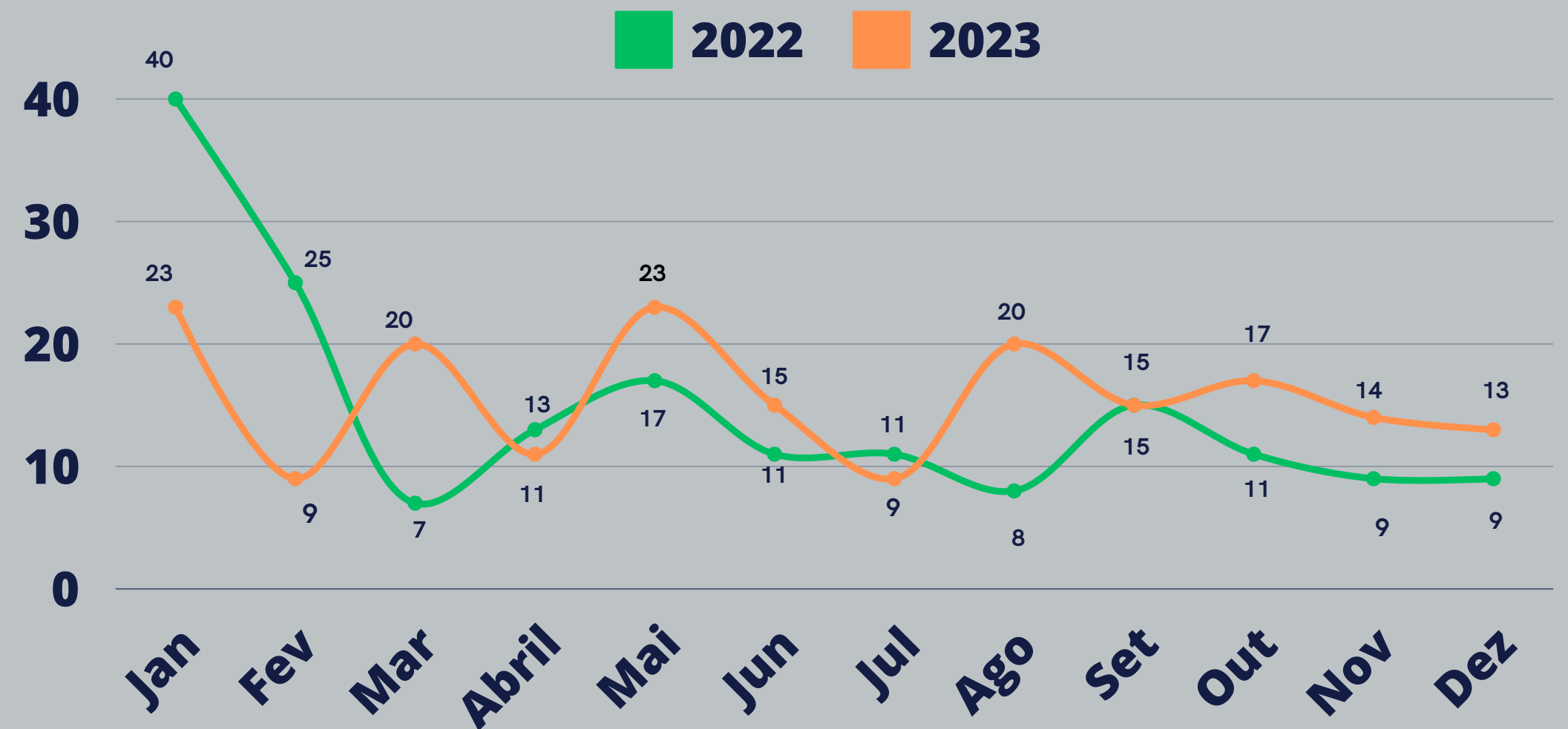
Em atendimento aos dispostos nas legislações vigente, em especial o Decreto n.º 39.723/2019 e Art. 2º, II da Instrução Normativa n.º 01/2017 - CGDF, apresentamos o Plano de Ação da Ouvidoria da Administração Regional do Park Way, exercício 2024.

Este plano abrange as principais ações e projetos a serem desenvolvidos na Ouvidoria da Administração do Park Way no exercício de 2024. As ações e projetos aqui descritos são desdobramentos de análise e reflexões da seccional da Ouvidoria Park Way frente aos resultados obtidos no OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal, em 2023

O Plano de Ação, desta Seccional, não é um instrumento rígido, sendo passível de alterações para aperfeiçoar e melhorar.

Diagnóstico

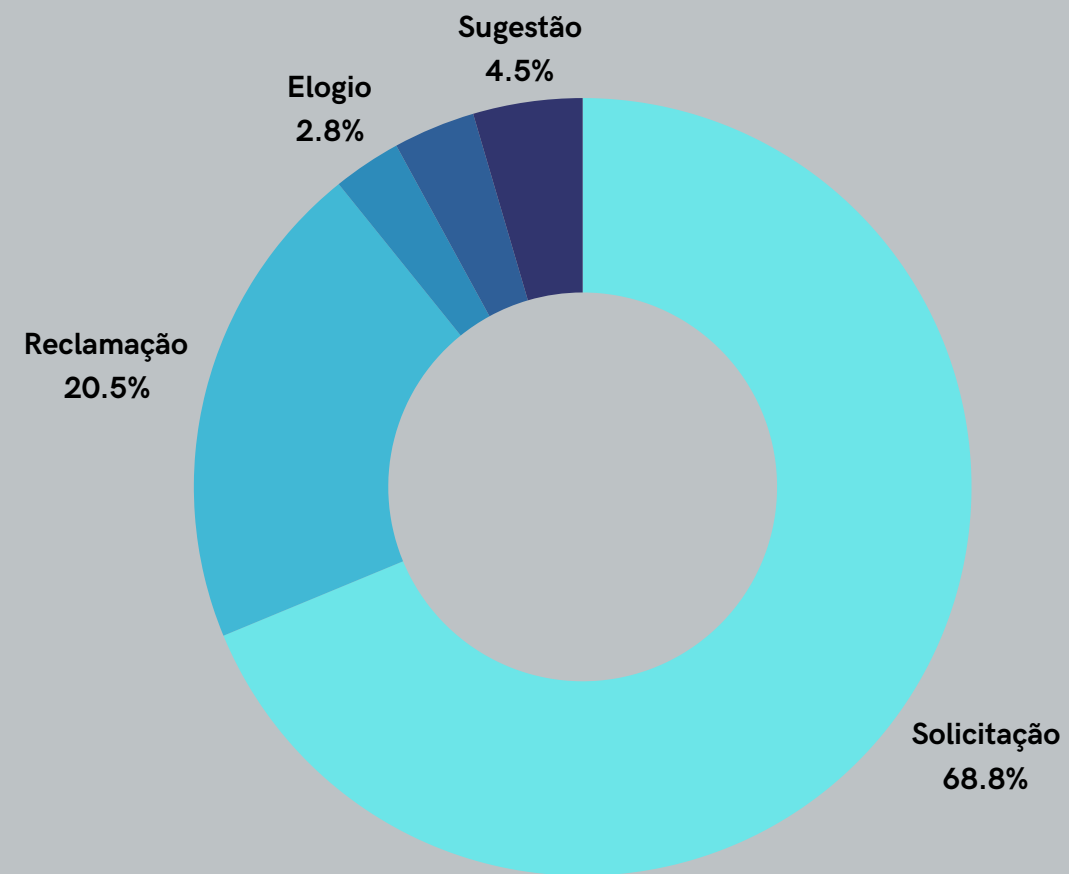
Total de Manifestações



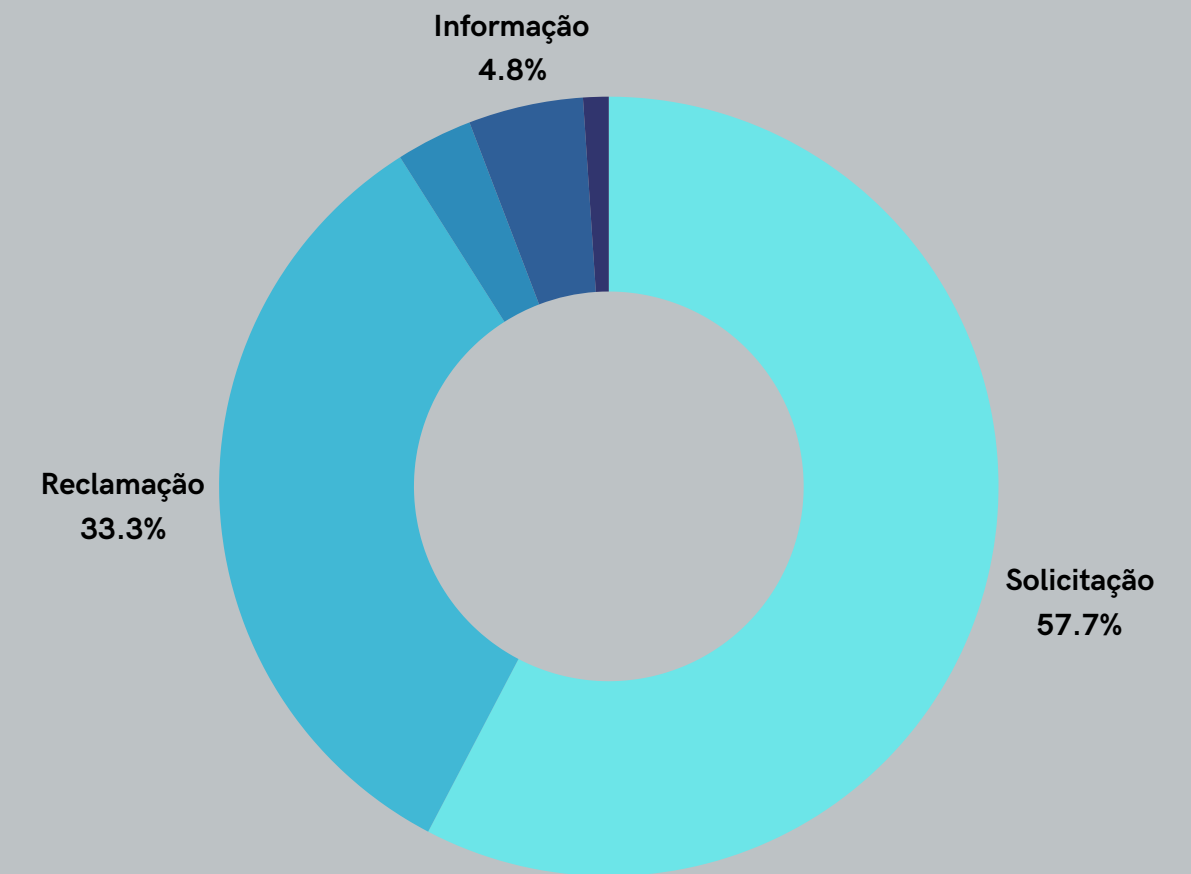
O presente diagnóstico apresenta um panorama mês a mês das manifestações recepcionadas pela Administração do Park Way advindas do Participa-DF. Nota-se que a evolução mensal apresenta maior pico em janeiro a março e após em dezembro de manifestações, o principal motivo é o aumento das solicitações do serviço de tapa buraco.

Tipologia

2022

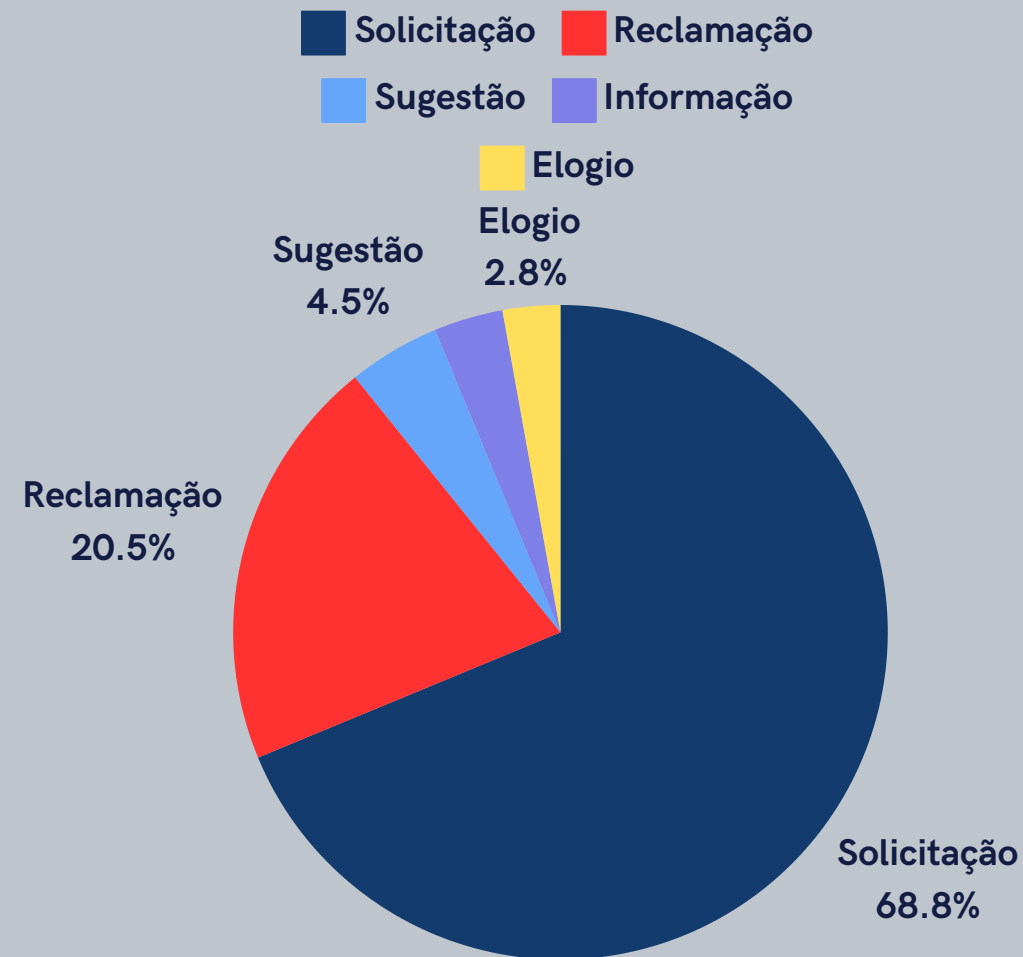


2023



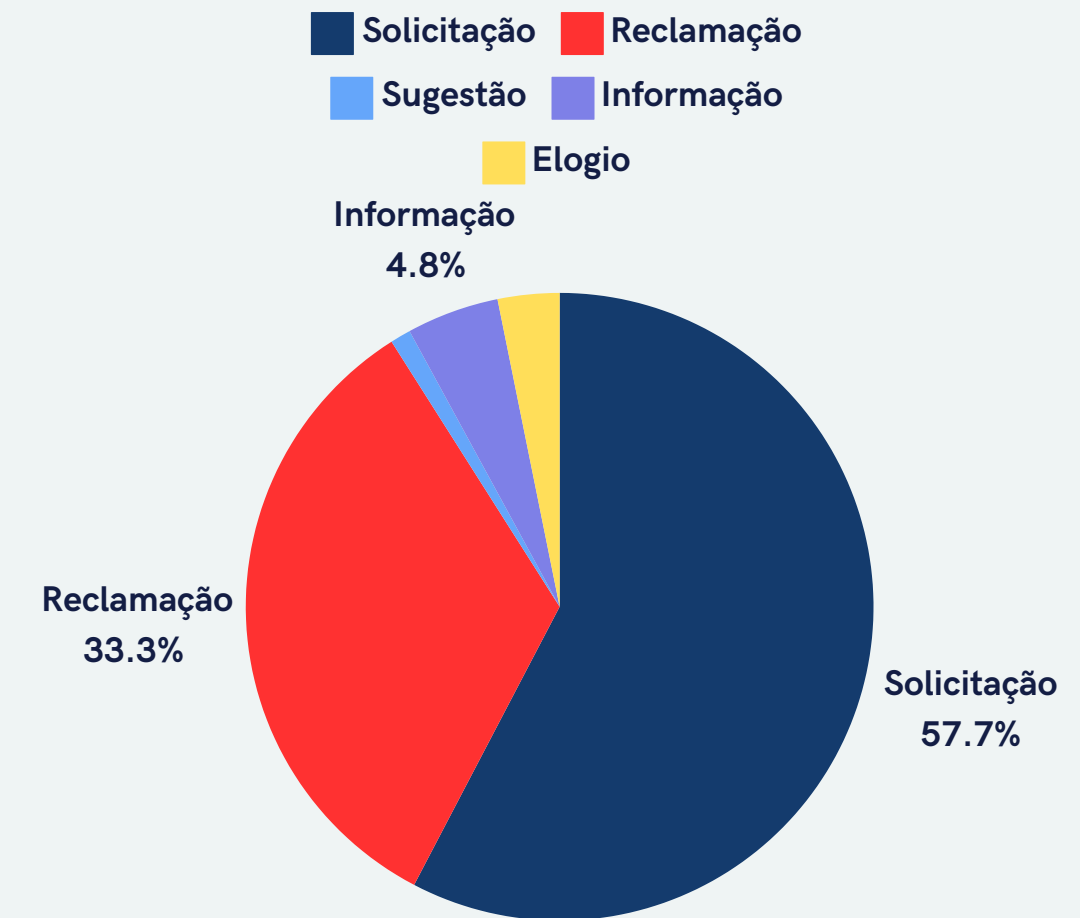
Tipologia

2022



A tipologia mais recorrente em 2022 conforme apontado é SOLICITAÇÃO com 68,8%, compreendem manifestações de tapa buracos, construção de calçadas, recolhimento de podas e galhos etc.

2023



Em comparação a 2022 as manifestações, tiveram uma redução na tipologia SOLICITAÇÃO, de (-16,13%), conseqüentemente houve um aumento de 33,26% em Reclamação que reflete os (as) cidadãos (as) procuraram a Ouvidoria para reivindicar uma melhor prestação de serviço . O principal motivo, que influenciou essa variação foi o serviço de tapa buracos, diminuição na construção de calçadas e o retorno do recolhimento de podas (lixo verde).

Assuntos Recorrentes

Tapa buraco vias públicas

Pontos positivos: Equipe de Obras atende as manifestações de ouvidoria, pode-se melhorar. **Sugestão:** Calendário com mais dias de operação tapa buraco, principalmente no período chuvoso

Coleta de galhos e troncos de árvores

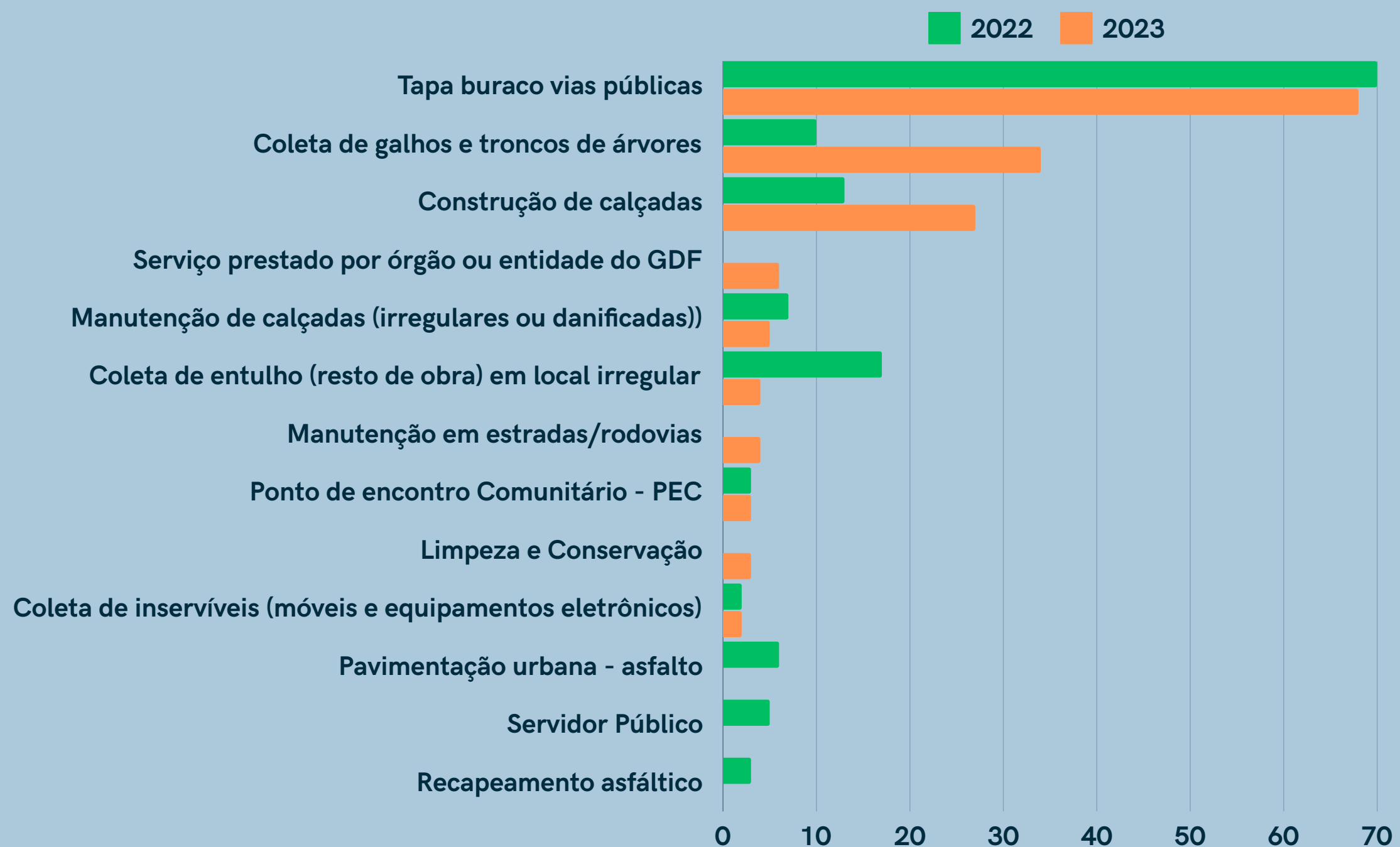
Pontos positivos: Cidade mais limpa e organizada. atendimento das manifestações pela Coordenação Executiva/DIROB

Pontos negativos: Administração Regional não possui força de trabalho e maquinário para o recolhimento de podas e galhos.

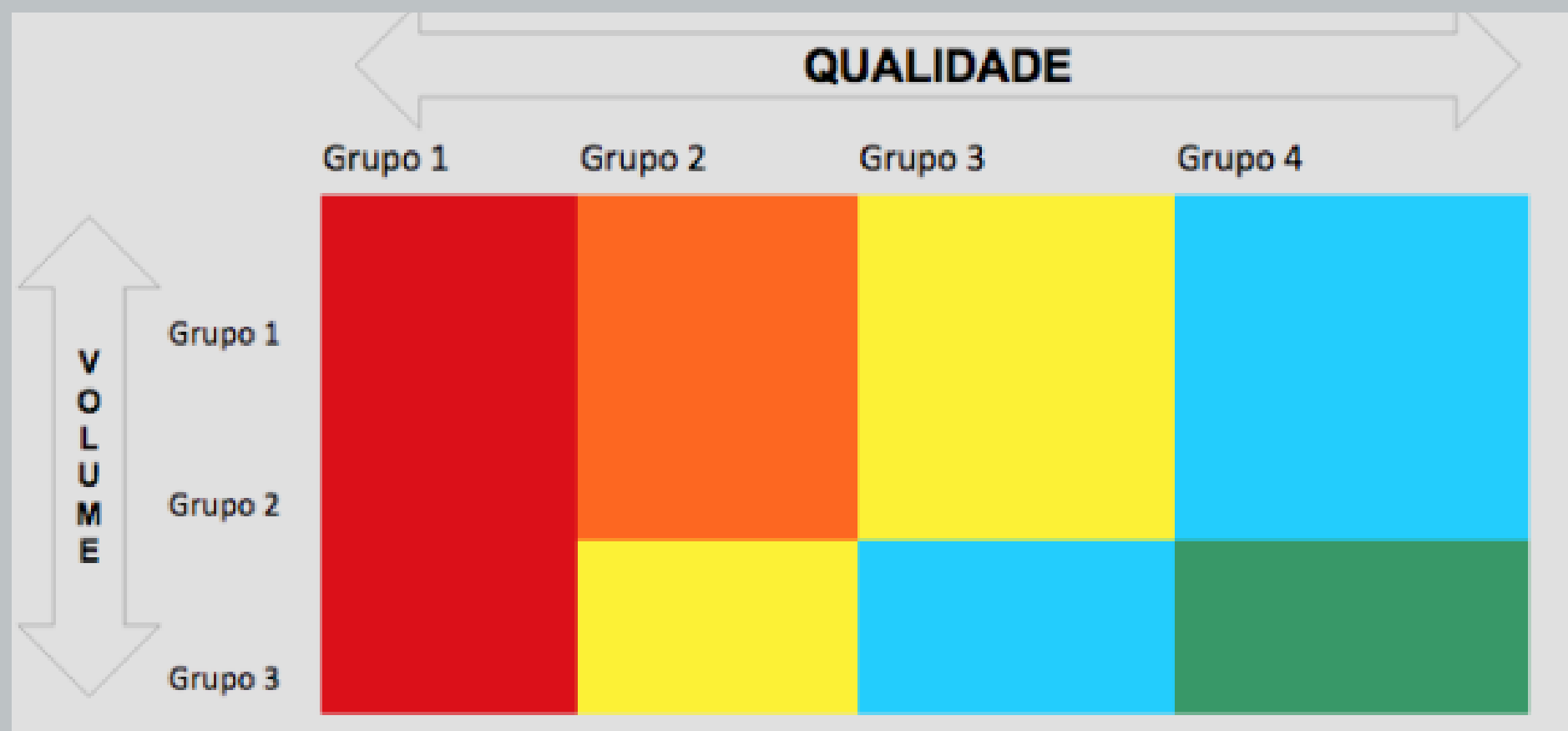
Construção de calçadas

Positivos: Melhor mobilidade da comunidade

Negativo: Manifestações não foram atendidas uma vez que a Adm. Regional não possui orçamento para construção de calçadas



Matriz de Análise

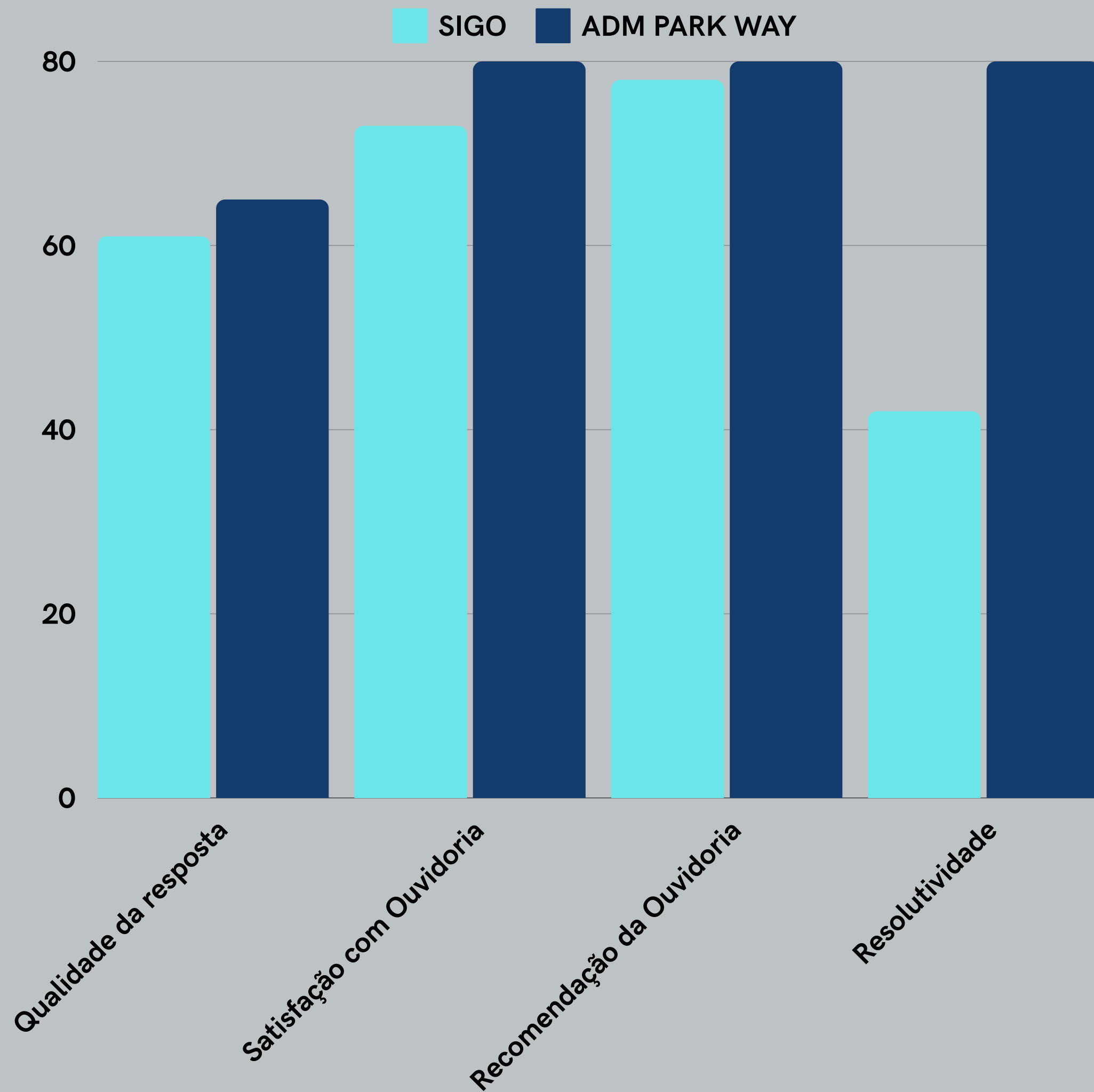


A matriz acima, elaborada com o fim de categorizar as ouvidorias seccionais do Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF, base quantidade de manifestações, delimita dois quesitos de análise fundamentais para o diagnóstico situacional de desempenho. O resultado alcançado pela Ouvidoria da Administração do Park Way demonstra o cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo SIGO/DF. Os indicadores individuais anteriormente apresentados, mostram que na DIMENSÃO VOLUME, o enquadramento da Administração do Park Way está no Grupo 1 por receber menos de 20 manifestações mês, **cor verde** e na DIMENSÃO QUALIDADE, o enquadramento está no Grupo 4, **cor azul**, por superar todos os indicadores estabelecidos.

Cronograma

AÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1		Semana de planejamento OGDF Reunião áreas técnicas para apresentar Plano de Ação			Reavaliação do Plano de Ação	Reunião alinhamento apresentação dos registros de tapa buraco		Reunião de alinhamento			Apresentação dos resultados e início planejamento 2025	
2		Reunião áreas técnicas para apresentar Plano de Ação			Reavaliação do Plano de Ação	Reunião alinhamento apresentação dos registros de recapeamento		Reunião de alinhamento			Apresentação dos resultados e início planejamento 2025	
3		Reunião áreas técnicas para apresentar Plano de Ação			Reavaliação do Plano de Ação	Reunião alinhamento apresentação dos registros construção calçadas		Reunião alinhamento			Apresentação dos resultados e início planejamento 2025	

Metas



Projetos

Nome do Projeto	Objetivo	Justificativa	Ação	Metas	Responsável	Recurso	Cronograma	Resultado Esperado	Comunicação Resultados
1. DIMINUIÇÃO DEMANDAS DE TAPA BURACO 2. RECAPEAMENTO DA MALHA ASFÁLTICA DO PW 3. CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS/CICLOVIAS	Mapear locais com maior incidência de pedidos	Aumento nos Registros de ouvidoria	1	A ser alcançada em dezembro	DIROB/COEX	veículos oficiais e servidores	julho, agosto e setembro	Mapeamento dos locais com maior incidência de registros	Nov/Dez
	Melhorar a tráfego de veículos nas vias do Park Way	Com base reunião de alinhamento, definir quais as Quadras a serem recapeadas a ser solicitada à Novacap	2	A ser alcançada em dezembro	Coordenação Executiva - COEX	Novacap Emendas parlamentares	julho a setembro	Recapeamento das vias	Nov/Dez
	Melhorar a qualidade de vida da Comunidade e do DF	Com base reunião de alinhamento, definir quais Quadras a serem contempladas com calçadas/ciclovias	3	A ser alcançada em dezembro	COEX	Novacap/Emendas parlamentares	julho a setembro	Calçadas construídas	Nov/Dez

1 - Qual será o principal projeto de 2024/2025:

Construção de calçada

2 - Por quê?

Calçada, apesar de ser o terceiro assunto mais solicitado, o assunto calçadas represados desde de 2021 com isso decidiu-se por realizar ações mais eficazes para construção e manutenção de calçada acrescidas de ciclovias

3 - O resultado será perceptível ao cidadão ou órgão?

Sim, porque a manutenção/construção de calçadas/ciclovias irá melhorar a qualidade de vida da população bem como a mobilidade

4 - O que precisa para executar?

Dotação orçamentária e financeira

5 - Quais serão as áreas, pessoas envolvidas?

Gabinete - Gab, Coordenação Executiva - COEX, Assessoria de Comunicação - ASCOM e Comunidade do Park Way

7- Você tem apoio interno para tocar o projeto?

Sim. Quem? Gestor e áreas técnicas

8 - Pertence a qual ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)?

3 (Saúde e Bem-Estar) e 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis)

Equipe de Ouvidoria

Chefe Ouvidoria: Amphrisio Romeiro Filho

Gestor PPGG: Guilherme Chaves de
Azevedo