

# Amphrisio Romeiro Filho

## Informações Profissionais

**Cargo Efetivo:** Analista Técnico – Assist. Políticas Públicas e Gestão Governamental

**Cargo Comissionado:** Chefe da Ouvidoria

## Formação Acadêmica

**Curso:** Bacharelado em Direito

**Instituição:** Faculdade Anhanguera - Brasília

**Curso:** Pós-Graduação, em nível de Especialização em Direito Tributário

**Instituição:** Faculdade Única de Ipatinga, Minas Gerais

## Cursos Realizados

- Inicialização em Ouvidoria 11/03/2019 a 15/03/2019 – Escola de Governo do Distrito
- Carta de Serviços – 26/03/2019 a 27/03/2019 – EGOV
- Inteligência e Governança em Ouvidoria – 02/04/2019 a 03/04/2019 – EGOV
- Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – 10/04/2019 a 11/04/2019 – EGOV
- Gestão do Atendimento em Ouvidoria – 24/04/2019 a 25/04/2019 – EGOV
- Qualidade da Resposta de Ouvidoria – 25/06/2019 a 26/06/2019 – EGOV
- Assédio na Administração Pública – combate e prevenção – 08/02/2021 a 12/02/2021 – EGOV
- Gestão de conflitos em ouvidoria – 01/07/2021 - EGOV
- Gestão de riscos e integridade – 07/07/2021 - EGOV
- Qualidade da resposta em ouvidoria – 19/07/2021 – EGOV
- Planejamento Estratégico em ouvidoria – 17/08/2021 – EGOV
- Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria 03/09/2021 – EGOV
- Assédio moral na visão do assediador 15/09/2021– EGOV
- Gestão de Informação e relatórios de ouvidoria 22/09/2021 – EGOV
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada às ouvidorias públicas 27/10/2021 – EGOV
- Análise de denúncia no âmbito correccional 30/09/2021 – EGOV
- Transparência, ética e controle social 28/03/2022 a 28/04/2022 – EGOV
- Formação em ouvidoria 28/03/2022 a 28/04/2022 – EGOV
- Linguagem simples 20/09/2022 a 21/09/2022 – EGOV
- Gestão de conflitos e resolução consensual 14/03/2022 a 18/03/2022 - EGOV
- Relatórios de Ouvidoria 11/07/2022 a 12/07/2022 - EGOV
- Atendimento em ouvidoria (casos complexos) 19/07/2022 e 27/07/2022 - EGOV
- Comunicação no ambiente de ouvidoria 26/07/2022 a 27/07/2022 - EGOV

 Administração Regional do Park Way

 61 98199.2062

 amphrisio.romeiro@parkway.df.gov.br

 ouvidoria.parkway.df.gov.br

- Comitê Interno de Governança (CIG'S) 15/08/2020 A 16/08/2022 - EGOV

### Experiência Profissional

- Chefe da Seção de Orçamento e Finanças - Administração Regional da Candangolândia;
- Gerente de Orçamento, Finanças e Contratos – Administração Regional da Candangolândia;
- Diretor de Orçamento e Finanças – Secretaria de Estado da Ordem Pública e Social – SEOPS
- Gerente de Execução Orçamentária – Secretaria de Estado de Mobilidade - SEMOB
- Assessor Especial apoio a Ouvidoria – Casa Civil;
- Membro da Comissão instalação sala de transparência das Administração Regional Candangolândia;
- Membro da Comissão de elaboração da Carta de Serviços da Administração Regional da Candangolândia;
- Chefe da Ouvidoria da Administração Regional da Candangolândia
- Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Park Way.

### Certificações

Certificação em Ouvidoria Pública SIGO/Distrito Federal – 2019 - Ouvidoria Geral do Distrito Federal.

Certificação em Ouvidoria Pública/SIGO DF, ciclo 2021 e 2022 – EGOV/DF

### Premiações e Honrarias

Prêmio OGDF (Ouvidoria Geral do DF) Melhor Desempenho 2019, representando a Região Administrativa da Candangolândia.

Prêmio Índice de Transparência Ativa (CGDF) 2019, representando a Região Administrativa da Candangolândia - RA XIX

Medalha do Mérito Buriti, 2019

Prêmio ITA - Índice de Transparência Ativa (CGDF) 2020, representando a Região Administrativa da Candangolândia.

Prêmio ITA - Índice de Transparência Ativa (CGDF) 2021, representando a Região Administrativa do Park Way - RA XXIV