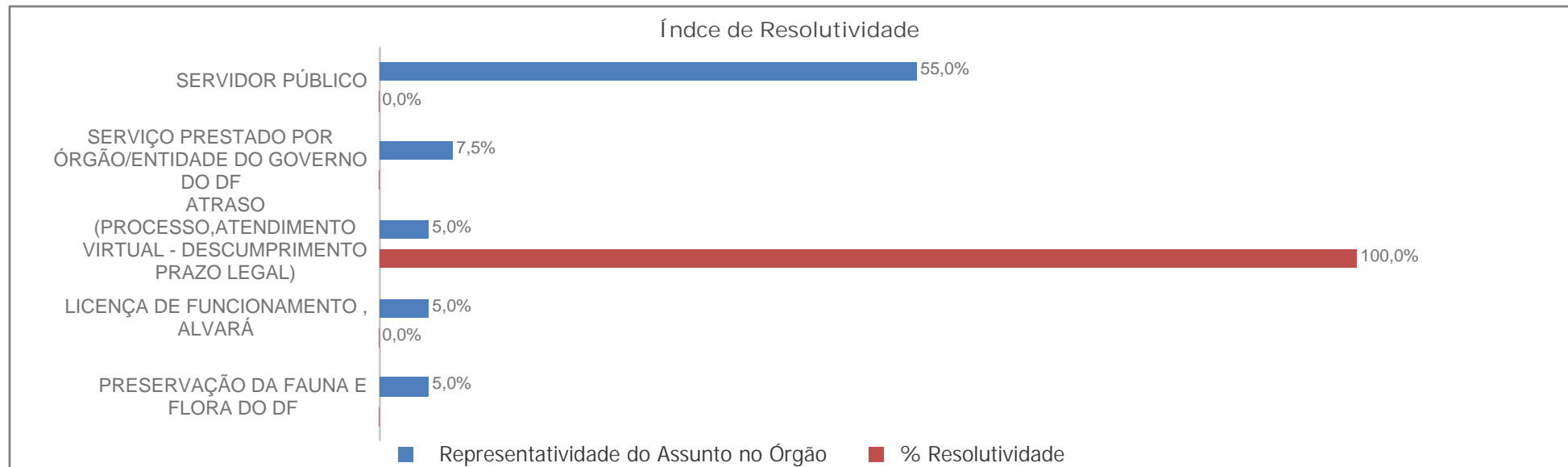


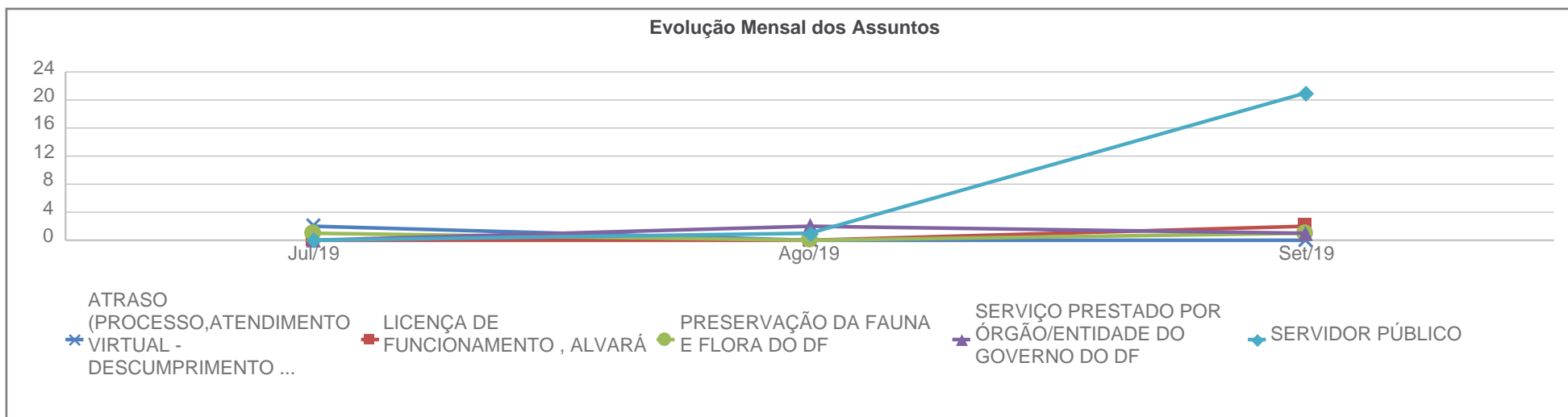
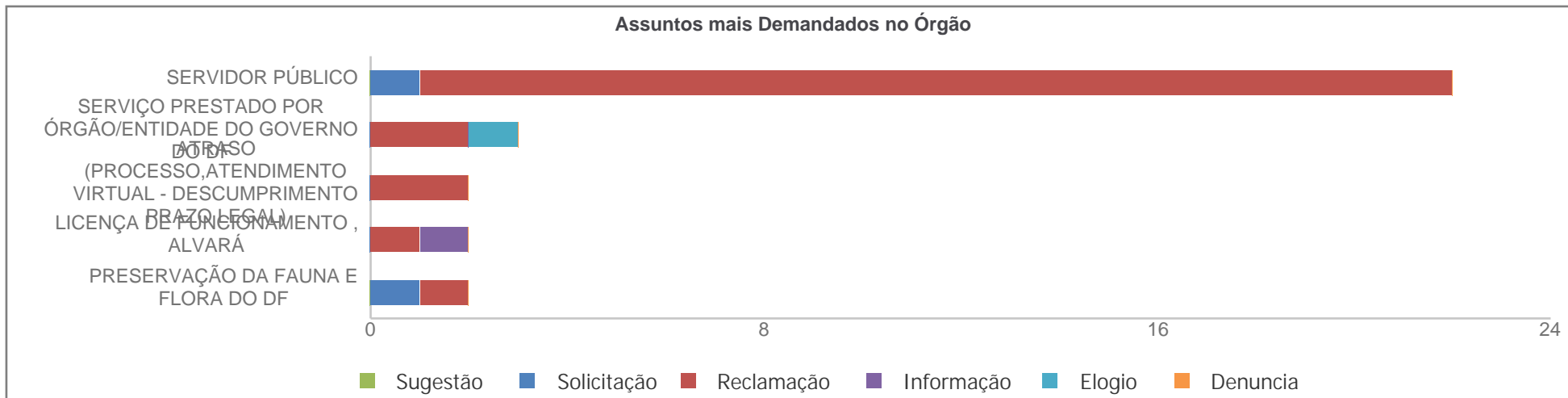
Assunto	SUG	SOL	REC	INF	ELO	DEN	TOTAL	% RES	% R.ORG	VNC	RANK
SERVIDOR PÚBLICO	0	1	21	0	0	0	22	0%	55,0%	0	2°
SERVIÇO PRESTADO POR ÓRGÃO/ENTIDADE DO GOVERNO DO DF	0	0	2	0	1	0	3		7,5%	0	25°
LICENÇA DE FUNCIONAMENTO , ALVARÁ	0	0	1	1	0	0	2	0%	5,0%	0	150°
PRESERVAÇÃO DA FAUNA E FLORA DO DF	0	1	1	0	0	0	2		5,0%	0	40°
ATRASO (PROCESSO, ATENDIMENTO VIRTUAL - DESCUMPRIMENTO PRAZO LEGAL)	0	0	2	0	0	0	2	100%	5,0%	0	442°
Total	0	2	27	1	1	0	31	50%	77,5%	0	

Legenda:

RANK: Posição do Assunto no DF, SUG: Sugestão, SOL: Solicitação, REC: Reclamação, INF: Informação, ELO: Elogio, DEN: Denúncia, %RES: % Resolutividade, %R.ORG: Representatividade do Assunto no Órgão, VNC: Manifestações Vencidas para o Assunto

Índice de Resolutividade no Órgão: 63%
 Total de Vencidas com mais de 10 dias: 0
 Total de Vencidas: 0





Atentar para ocorrências ou situações graves conforme Portaria nº 342/19 – CGDF: 1- Aumento superior a 10% de reclamações, solicitações ou denúncias comparadas com o último trimestre sobre o mesmo assunto. 2- Resolutividade abaixo de 28%. 3- Demandas vencidas com mais de 10 dias e etc.